



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

A9.1: Crearea și implementarea în cadrul Platformei informatice online a unei secțiuni care să vizeze consolidarea dialogului social

CHESTIONAR DE STABILIRE A RELATIILOR CU INSTITUTIILE PUBLICE

- | | | |
|---|---|--|
| 1. Mediul de reședință:
a. Rural
b. Urban | 2. Vârsta Dumneavoastră:
a. Între 18–25 ani
b. Între 26–35 ani
c. Între 36–45 ani
d. Între 46–55 ani
e. Peste 56 ani | 3. Studiile Dumneavoastră:
a. Gimnaziale
b. Liceale
c. Superioare
d. Masterat
e. Doctorat |
| 4. Cât de mulțumit sunteți de activitatea funcționarilor din primăria Vladesti?
a. În foarte mică măsură
b. În mică măsură
c. În mare măsură
d. În foarte mare măsură | 5. Cât de des vă programați online pentru serviciile primăriei?
a. Foarte rar
b. Rar
c. Des
d. Foarte des | 6. Cât de des vizitați paginade internet a primăriei?
a. Niciodată
b. O dată pe lună
c. O dată pe săptămână
d. Zilnic |
| 7. În ce măsură urmăriți proiectele primăriei pe pagina de internet?
a. În foarte mică măsură
b. În mică măsură
c. În mare măsură
d. În foarte mare măsură | 8. Cât de des apelați la serviciile oferite de primăria Beclean?
a. Deloc
b. Rar
c. Des
d. Foarte des | 9. Cum considerați că se desfășoară comunicarea între Dvs și funcționarul public?
a. Foarte prost
b. Prost
c. Bine
d. Foarte bine |
| 10. Cum considerați că este mimica funcționarului public în timp ce discutați?
a. Deloc plăcută
b. Plăcută
c. Foarte plăcută | 11. Cât de des gesticulează funcționarul public în timpul dialogului cu Dumneavoastră?
a. Deloc
b. Rar
c. Des
d. Foarte des | 12. Gesturile funcționarilor publici vă influențează părerea despre activitatea lor?
a. În foarte mică măsură
b. În mică măsură
c. În mare măsură
d. În foarte mare măsură |



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

A9.1: Crearea și implementarea în cadrul Platformei informatice online a unei secțiuni care să vizeze consolidarea dialogului social

CHESTIONAR DE STABILIRE A RELATIILOR CU INSTITUTIILE PUBLICE

13. Care este reacția Dumneavoastră la modul în care sunteți abordat în primărie?
- Deloc pozitivă
 - Puțin pozitivă
 - Pozitivă
 - Foarte pozitivă
14. Care ar fi informațiile cele mai importante de transmis?
- Cele legate de buget
 - Cele legate de proiecte
 - Cele legate de locuri de muncă vacante în primărie
 - Cele legate de furnizarea de servicii
 - Altele:
15. În ce măsură considerați a fi necesar să vi se transmită anumite informații de către primărie?
- În foarte mică măsură
 - În mică măsură
 - În mare măsură
 - În foarte mare măsură
16. Ce anume considerați că ar trebui schimbat la modul de comunicare între funcționar și cetățeni?
- Limbajul
 - Comportamentul
 - Altele (specificați):
-